



**Slovenská  
obchodná  
a priemyselná  
komora**

## **Bratislavská regionálna komora SOPK**

### **Podnikatelia, máme pre Vás ponuku, ktorá Vám ušetrí čas a peniaze!**

Ak chcete, aby ste si udržali konkurencieschopnosť na trhu je nevyhnutné, aby sa Vaši zamestnanci ďalej vzdelávali.

Ponúkame Vám **vzdelávanie** Vašich zamestnancov **priamo vo Vašej firme**, bez potreby vynakladania ďalších prostriedkov na ich dopravu, diéty a bez straty drahocenného času.

Formou „at home“ / „in house“ vzdelávania ponúkame: semináre, workshopy, konzultácie.

Program, priebeh a termín vzdelávania bude pripravený presne podľa Vašich potrieb a preferencií.

### **Témy seminárov, workshopov, konzultácií :**

#### **Ing. Miluška Horváthová – lektor a konzultant**

**Témy:** Cestovné náhrady a autoprevádzka  
Vedenie pokladnice v praxi  
Sociálny fond a sociálna politika v podniku

#### **Ing. Viera Kaletová – lektor, konzultant**

**Témy:** Účtovná závierka  
Účtovné a daňové aspekty pohľadávok a záväzkov

#### **Ing. Margita Makarová – lektor, konzultant**

**Témy:** Daňové priznanie PO a FO  
Odpisovanie majetku  
Leasing  
Medzinárodné zdaňovanie a transferové ceny

#### **JUDr. Dagmar Zukalová – lektor, konzultant,**

**Témy:** Pracovné právo a s ním súvisiaca problematika  
Skončenie pracovného pomeru

#### **Ing. Juraj Borgul'a – lektor a konzultant**

**Témy:** Kolektívne zmluvy v podnikoch  
Kolektívne vyjednávanie  
Ochrana podniku pred veriteľom

#### **Mgr. Eva Braxatorisová – advokát, lektor a konzultant**

**Téma:** Postupy pri reklamáciách zákazníkov, odberateľov a dodávateľov

#### **Ing. Peter Gallovič – lektor, konzultant**

**Témy:** Obaly  
Odpadové hospodárstvo a povinnosti držiteľ'a, pôvodcu

#### **Ing. Oľga Markovičová – lektor, konzultant**

**Témy:** VO v praxi – príprava súťažných podkladov na tovary, služby, práce  
Elektronické verejné obstarávanie

**Bratislavská regionálna komora SOPK**

Jašíkova 6, 826 73 Bratislava

tel: +421 4829 1257, fax: +421 4829 1260

http:// [www.bl.sopk.sk](http://www.bl.sopk.sk), e-mail: [sopkrkbl@sopk.sk](mailto:sopkrkbl@sopk.sk)



**Slovenská  
obchodná  
a priemyselná  
komora**

## **Bratislavská regionálna komora SOPK**

### **Ing. Peter Šubík – lektor, konzultant**

**Téma:** Spotrebné dane

### **Doc. Ing. Antónia Štensová, PhD. – lektor, konzultant**

**Témy:** Franchising  
Franchisingové zmluvy

### **Ing. Ľubor Kostelný – lektor, konzultant**

**Témy:** INCOTERMS 2010  
Medzinárodná multimodálna preprava tovaru a postavenie konosamentu pri jej realizácii  
Pragmatické a spoločenské aspekty exportu v súčasných politicko-ekonomických podmienkach  
Vybrané komerčné metódy, platobné operácie a problémy v zahraničnom obchode  
Kúpna zmluva v zahraničnom obchode

### **Ing. Milan Oreský, PhD. – lektor, konzultant**

**Témy:** Ekológia pre neekonómov  
Čítanie finančných výkazov  
Riadenie nákupu v podniku

### **Dr. Alena Pilváňová / Dr. Martin Murín – lektori a konzultanti**

**Témy:** Chemická bezpečnosť výrobkov  
Klasifikácie chemických látok a zmesí  
Karty bezpečnostných údajov  
REACH a CLP legislatíva  
Chemická legislatíva

### **Miriám Miková – lektor a konzultant**

#### **Témy: OSOBNOSTNÝ ROZVOJ MANAŽÉROV A TEAMOV**

Biznis protokol  
Časový manažment  
Diplomatický protokol  
Etiketa stolovania, konzumácie jedál a nápojov  
Férová komunikácia a správanie (asertivita)  
Imidž, prvý dojem  
Komunikačné zručnosti  
Kreativita  
Manažérske zručnosti  
Motivácia a vedenie ľudí  
Nezabudnuteľná hositeľka/hostiteľ  
Rétorika a umenie zaujať slovom  
Písomný styk a obchodná korešpondencia  
Prezentačné zručnosti  
Profesionálna sekretárka/asistent  
Spätná väzba  
Stresový manažment  
Umenie zapôsobiť  
Využitie kreatívnych prístupov v práci  
Zručnosti v telefonickej komunikácii

**Bratislavská regionálna komora SOPK**

Jašíkova 6, 826 73 Bratislava

tel: +421 4829 1257, fax: +421 4829 1260

http:// [www.bl.sopk.sk](http://www.bl.sopk.sk), e-mail: [sopkrkbl@sopk.sk](mailto:sopkrkbl@sopk.sk)

## **Bratislavská regionálna komora SOPK**

**Ing. Hilda Rubintová – lektor, konzultant**

**Témy: MANAŽÉRSKE ZRUČNOSTI A RIADENIE FIRMY**

Efektívne riadenie - riadenie klientsky orientovanej firmy, určovanie priorít, procesy, vzťahy a komunikácia

Účinná komunikácia a riešenie konfliktov – verbálna, neverbálna, rozhovor s nadriadenými, podriadenými, vyjednávanie, e-mailová komunikácia, telefonická komunikácia

Crosscultural company – špecifiká firemnej multikultúry, riadiaceho štýlu a komunikácie za účelom trvalej spolupráce a úspechu

Vytváranie stratégií a zavádzanie zmien v organizácii - úspešné zavedenie zmien, vyrovnanie so zmenou

Úspešný leader – typy ľudí, DISC, význam rôznych druhov inteligencií v práci, manažérske úlohy, manažérske dilemy, pracovné štýly

### **OBCHODNÉ ZRUČNOSTI**

Psychológia predaja a marketing pre jednotlivca

### **OSOBNOSTNÝ ROZVOJ MANAŽÉROV A TEAMOV**

Stres manažment, time manažment a syndróm vyhorenia

Asertivita

Princípy, ktoré môžu zmeniť 5 oblastí nášho života (1. zdravie, 2. partnerstvo a rodina, 3. sebarealizácia, práca a peniaze, 4. priateľstvá a sociálne vzťahy, 5. voľný čas) – silné a slabé stránky osobnosti, práca s vlastným talentom, predpoklady stať sa lídrom, ako sa stať obľúbeným, vytvorenie osobnosti ako jedinečnej značky, osobná charizma

Využitie znalostí psychológie farieb pre úspech v biznise, predaji a osobnom živote

### **STRATÉGIA A MARKETING**

Ako vytvoriť odvážnu, efektívnu stratégiu pre malé a stredné podniky – vytvorenie značky, osobnosť a firma, faktory úspechu, vnímanie zákazníkov, vytvorenie marketingového plánu  
Marketing – základná hybná sila stratégií a obchodu úspešných firiem

Public relations a event manažment alebo Ako vytvárať pozitívny obraz o firme

Nové trendy v marketingu a PR – vytváranie pozitívneho imidžu firmy – web, sociálne siete, blogy

Brand manažment

Produktový manažment

**PhDr. Ľubica Mižičková – lektor, konzultant**

**Témy: KOMUNIKÁCIA**

Vedenie ľudí a pracovných tímov

Vedenie pracovných porád a pracovných stretnutí

Delegovanie pracovných úloh a povinností ako spôsob vedenia vybranej časti členov pracovných tímov

Exekutívny koučing

Motivácia a sebariadenie

Sebadôvera ako predpoklad dôvery k ľuďom

Komunikovať neznamená len hovoriť..

Reč tela – ako ju ovládať a vedieť dešifrovať

Asertívna filozofia

Aktívne počúvanie –zručnosť, ktorú najviac používame

Efektívne/štandardné vedenie rozhovoru so zákazníkom

Vedenie obchodného rokovania



**Slovenská  
obchodná  
a priemyselná  
komora**

## **Bratislavská regionálna komora SOPK**

Vyjednávanie  
Príprava na rokovanie/vyjednávanie s konkrétnym partnerom  
Vybrané metódy riešenia problémov  
Pracovné taktizovanie a presadzovanie postojov  
Verejné vystupovanie a rétorika  
Mediálne vystupovanie, mediálne praktiky a ich dešifrovanie  
Biznis protokol  
Vybrané spoločenské a pracovné podujatia  
Nácvik stolovania – pracovný obed  
Pozitívne myslenie  
Zvládanie stresu a nadmernej psychickej záťaže  
Timemanažment súčasnej generácie  
Exkluzívna príprava elitných manažérov a starostlivosť o psychický komfort životných partnerov  
Exkluzívna príprava reprezentantov politických strán a hnutí  
Individuálne poradenstvo, mentoring a motivačná podpora v náročných pracovných situáciách/obdobiach  
Individuálne poradenstvo, mentoring a motivačná podpora v náročných životných situáciách/obdobiach

**PhDr. Viera Trnková – lektor, konzultant**

**Témy: MANAŽÉRSKE ZRUČNOSTI A RIADENIE FIRMY**

Sedem návykov skutočne efektívnych ľudí  
Základy koučingu  
Efektívna manažérska komunikácia

### **OBCHODNÉ ZRUČNOSTI**

Prezentačné zručnosti  
Základy obchodníckych zručností  
Ako si získať a udržať verných zákazníkov  
Efektívne vyjednávanie

### **VZDELÁVANIE PERSONÁLNYCH MANAŽÉROV**

Manažment výkonnosti  
Projektové riadenie a tímová práca  
Vedenie hodnotiacich rozhovorov  
Minimum pre personálnych manažérov  
Riešenie konfliktných situácií na pracovisku  
Tvorba motivačných programov  
Výbery a poznávanie ľudí  
Tvorba firemných personálnych nástrojov (systém výberu a prijímania zamestnancov, Systém hodnotenia pracovného výkonu, Systém vzdelávania...)

**PhDr. Petra Drozová- de la Féré – kouč**

Biznis a osobný koučing – prvá skúšobná hodina ZDARMA

**Nenašli ste tému, ktorú ste hľadali alebo obľúbeného lektora?**

**Potrebovali by ste seminár, workshop či konzultáciu v cudzom jazyku?**

Podľa Vášho zadania nájdeme kvalifikovaného lektora či konzultanta a cenovú ponuku Vám pripravíme do 3 pracovných dní.

**Kontakt:** Mgr. Daniela Grznárik, [daniela.grznarik@sopk.sk](mailto:daniela.grznarik@sopk.sk), 02/48291297

**Bratislavská regionálna komora SOPK**

Jašíkova 6, 826 73 Bratislava

tel: +421 4829 1257, fax: +421 4829 1260

http:// [www.bl.sopk.sk](http://www.bl.sopk.sk), e-mail: [sopkrkbl@sopk.sk](mailto:sopkrkbl@sopk.sk)