

Pozvánka na seminár

Dátum konania : **10. jún 2014**

Miesto konania : Kerametal, a. s. – zasadacia miestnosť BRK SOPK
Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov

Predmet seminára: **Vybavovanie reklamácií
a nová právna úprava
spotrebiteľského práva**

Kód seminára: **140610**

Lektor: **Mgr. Eva Braxatorisová**
špecialistka v odbore

Účastníci : **Seminár je určený pre všetkých podnikateľov, ktorí predávajú tovary alebo poskytujú služby – čiže majú zákazníkov, odberateľov a dodávateľov, pracovníkom obchodných a reklamačných oddelení a všetkým ostatným záujemcom.**

Na seminári Vám predstavíme novú právnu úpravu vyplývajúcu z novelizácie predpisov upravujúcich spotrebiteľské právo, ktoré nadobúdajú účinnosť postupne od mája až septembra 2014. Seminár predstaví nové právne povinnosti predávajúcich a konkrétne dopady novelizácie na právne vzťahy so spotrebiteľom. V druhej časti Vám bude podrobne objasnený proces vybavovania reklamácií, vrátane reklamácií v obchodnoprávných vzťahov. Dostanete konkrétne návody, ako aplikovať zákon vo Vašom podnikaní, vrátane priblíženie judikatúry súdov, ktorá Vám pomôže zorientovať sa v niektorých sporných prípadoch.

Účastníci seminára obdržia pracovné materiály a osvedčenie o absolvovaní seminára.

Program:

8.30 hod – 9.00 hod Prezentácia účastníkov

9.00 hod – cca 14.00 hod

1. Novelizácie právnych predpisov v oblasti spotrebiteľského práva (Občiansky zákonník, zákon č. 250/2007 Z.z.),
2. Reklamácia – výklad pojmu, náležitosti reklamácie – reklamácia ako právny úkon, odlišenie reklamácií a úkonov, ktoré reklamáciami nie sú, druhy vád a opis vady spotrebiteľom z hľadiska účinkov na vybavenie reklamácie,
3. Spôsob vybavenie reklamácií, lehoty, možnosti voľby, dôsledky na reklamačný proces, odborné posudzovania vád,
4. Reklamačný proces v občianskom práve a obchodnoprávných vzťahoch,
5. Záručné doby podľa obchodného práva a občianskeho práva,
6. Porovnanie postavenia predávajúceho voči spotrebiteľovi a voči dodávateľovi (výrobcovi),
7. Uplatňovanie nárokov z vád v súdnom konaní – možnosti obrany, rozsah nárokov, príklady z praxe.
8. Oprávnenia kontrolných orgánov pri vybavovaní reklamácií,
9. Diskusia.

cca 12.00 hod – 12.30 hod Občerstvenie

Odborný garant:

Mgr. Daniela Grznárik
e-mail: daniela.grznarik@sopk.sk
tel.č. 02/48291297
fax: 02/48291260

Bratislavská regionálna komora SOPK

IČO:30842654, IČ DPH: SK2020815236

Jašíkova 6, 826 73 Bratislava 29, tel.: 02/48291 297; fax: 02/48291260

e-mail: daniela.grznarik@sopk.sk

Závazná prihláška

Seminár: Vybavovanie reklamácií a nová právna úprava spotrebiteľského práva

Kód seminára: 140610

Dátum: 10.jún 2014

Miesto: Kerametal, a. s. – zasadacia miestnosť BRK SOPK
Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov

Meno, titul:

Funkcia: **E-mail:**

Firma: **Tel.č.**

Adresa, PSČ:

IČO: **IČ pre DPH:**

Banka a bankové spojenie:

Uved'te prosím presnú identifikáciu firmy - potrebné pre vyhotovenie faktúry!

Potvrdzujeme účasť na seminári a úhradu účastníckeho poplatku vo výške :

Člen SOPK: 60 € (50 € + DPH) / **Nečlen SOPK : 72 €** (60 € + DPH) /zakrúžkujte platbu podľa členstva/

prevodom na účet BRK SOPK Bratislava vo VÚB Bratislava-Ružinov:

číslo účtu: IBAN: SK49 0200 0000 0000 3673 3062 , SWIT: SUBASKBX, **VS: 140610**, **ŠS : IČO**
spoločnosti

Závaznú prihlášku a doklad o zaplatení poplatku **láskavo odošlite/odfaxujte /odmailujte čo najskôr** na uvedenú adresu pred termínom konania seminára.

Svojím podpisom zároveň udeľujem súhlas so zasielaním informácií o aktivitách BRK SOPK.

Zaslaním svojej prihlášky súhlasím v zmysle zákona Zák. č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov so spracovaním mojich osobných údajov uvedených v prihláške subjektom Slovenská obchodná a priemyselná komora (ďalej SOPK). Tieto údaje môžu byť spracované výlučne pre účely aktivít realizovaných prostredníctvom SOPK.

Dátum:

Pečiatka a podpis:

ORGANIZAČNÉ POKYNY

- Termín konania:** **10.jún 2014**
- Uzavierka prihlášok:** **9.jún 2014**
- Miesto konania:** **Kerametal, a. s.–zasadacia miestnosť BRK SOPK**
Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov
- Organizačný garant:** Veronika Remiášová
Jašíkova 6, 826 73 Bratislava
tel: 02/48291257
fax: 02/48291260
e-mail: sopkrkbl@sopk.sk
- Potvrdenie účasti:** Registrácia vašej účasti bude akceptovaná po obdržaní riadne vyplnenej a podpísanej prihlášky. Prihláška sa doručením považuje za záväznú.
- Účastnícky poplatok:** ČLEN SOPK..... 50 € bez DPH
NEČLEN SOPK..... 60 € bez DPH
V poplatku je zahrnuté aj občerstvenie počas seminára.
- Storno:** Účastnícky poplatok sa pri neúčasti nevracia, seminára sa môže zúčastniť iný zástupca spoločnosti. Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť seminár prípadne presunúť na iný termín v prípade náhleho ochorenia lektora alebo ak sa seminár nemôže uskutočniť z iného organizátorom vopred nepredvídateľného dôvodu.
- Upozornenie:** **SOPK je platcom DPH.**