

Pozvánka na workshop

Dátum konania: **25. september 2014**

Miesto konania: **Kerametal, a. s. – zasadacia miestnosť BRK SOPK
Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov**

Predmet workshopu: **Dizajnovanie služieb**

Kód workshopu: **140925**

Lektor: **Ing. Peter Horanič**
špecialista v odbore

Účastníci: **Workshop je určený pre majiteľov, konateľov, spoločníkov a manažérov firiem, primárne pre majiteľov prevádzok a poskytovateľov služieb, generálnych a personálnych manažérov, začínajúcich podnikateľov a všetkých ostatných zúčujemcov.**

Účastníci workshopu obdržia potvrdenie o absolvovaní workshopu a pracovné materiály.

Program:

8.30 hod – 9.00 hod Prezentácia účastníkov

9.00 hod – cca 14.00 hod

- » dizajnovanie služieb ako nutná zmena na udržanie konkurencieschopnosti
- » prostredie a doručenie služby ako dôležitý faktor
- » kvalitný dizajn služby a kvalitné prezentovanie služby
- » význam empatie pri dizajnovaní služby
- » kontext dizajnovania služby

12.00 hod. Občerstvenie

Odborný garant:

Mgr.Daniela Grznárik
e-mail: daniela.grznarik@sopk.sk
tel.č. 02/48291297
fax: 02/48291260

Bratislavská regionálna komora SOPK

IČO:30842654, IČ DPH: SK2020815236

Jašíkova 6, 826 73 Bratislava 29, tel.: 02/48291 297; fax: 02/48291260

e-mail: daniela.grznarik@sopk.sk

Záväzná prihláška

Workshop: Dizajnovanie služieb

Kód workshopu: 140925

Dátum: 25.september 2014

Miesto: Kerametal, a. s. – zasadacia miestnosť BRK SOPK
Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov

Meno, titul:

Funkcia: **E-mail:**

Firma: **Tel.č.**

Adresa, PSČ:

IČO: **IČ pre DPH:**

Banka a bankové spojenie:

Uved'te prosím presnú identifikáciu firmy - potrebné pre vyhotovenie faktúry!

Potvrdzujeme účasť na workshope a úhradu účastníckeho poplatku vo výške :

Člen SOPK: 72 € (60 € + DPH) / **Nečlen SOPK : 84 €** (70 € + DPH)

/zakrúžkujte platbu podľa členstva/

1. prevodom na účet BRK SOPK Bratislava vo VÚB Bratislava-Ružinov:

číslo účtu: IBAN: SK49 0200 0000 0000 3673 3062 , SWIT: SUBASKBX, **VS: 140925**, **ŠS : IČO**
spoločnosti

Záväznú prihlášku a doklad o zaplatení poplatku láskavo odošlite/odfaxujte /odmailujte.

Svojím podpisom zároveň udeľujem súhlas so zasielaním informácií o aktivitách BRK SOPK.

Zaslaním svojej prihlášky súhlasím v zmysle zákona Zák. č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov so spracovaním mojich osobných údajov uvedených v prihláške subjektom Slovenská obchodná a priemyselná komora (ďalej SOPK). Tieto údaje môžu byť spracované výlučne pre účely aktivít realizovaných prostredníctvom SOPK

Dátum:

Pečiatka a podpis:

ORGANIZAČNÉ POKYNY

- Termín konania:** 25.september 2014
- Uzavierka prihlášok:** 23.september 2014
- Miesto konania:** **Kerametal, a. s.–zasadacia miestnosť BRK SOPK**
Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov
- Organizačný garant:** Veronika Remiášová
Jašíkova 6, 826 73 Bratislava
tel: 02/48291257
fax: 02/48291260
e-mail: sopkrkbl@sopk.sk
- Potvrdenie účasti:** Registrácia vašej účasti bude akceptovaná po obdržaní riadne vyplnenej a podpísanej prihlášky. Prihláška sa doručením považuje za záväznú.
- Účastnícky poplatok:** ČLEN SOPK..... 60 € bez DPH
NEČLEN SOPK..... 70 € bez DPH
V poplatku je zahrnuté aj občerstvenie počas workshopu.
- Storno:** Účastnícky poplatok sa pri neúčasti nevracia, workshopu sa môže zúčastniť iný zástupca spoločnosti. Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť workshop prípadne presunúť na iný termín v prípade náhleho ochorenia lektora alebo ak sa workshop nemôže uskutočniť z iného organizátorom vopred nepredvídateľného dôvodu.
- Upozornenie:** **SOPK je platcom DPH.**