

# Pozvánka na seminár

- Dátum konania:** **23. október 2014**
- Miesto konania:** **Kerametal, a. s. – zasadacia miestnosť  
Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov**
- Predmet seminára:** **Efektívna komunikácia a  
správanie predavačov  
k zákazníkom**
- Kód seminára:** **141023**
- Lektor:** **Ing. Hilda Rubintová**  
špecialista v odbore
- Účastníci:** **Seminár je určený najmä pre vedúcich prevádzok  
v maloobchode a veľkoobchode, obchodných  
zástupcov a pracovníkov prvého styku v obchodných  
prevádzkach a tiež pre všetkých ostatným  
záujemcom.**
- Cieľ:** **Tréning zameraný na priame precvičenie  
komunikácie a správanie sa so zákazníkom.**

## **Program:**

**8.30 hod – 9.00 hod                      Prezentácia účastníkov**

**9.00 hod – cca 14.00 hod**

**Maloobchodný predaj - nácvik predajných zručností v rámci správania sa**

**Osobný predaj tovaru alebo služieb zákazníkovi**

**Vedenie predajného rozhovoru**

**Doplňovanie zásob tovaru**

**Typy uzatvárania predaja**

**Problematické situácie v maloobchodnom predaji a zvládnutie situácie v rámci správania sa predavača - predaj niekoľkým zákazníkom súčasne**

**predaj skupine zákazníkov**

**predaj náhradného tovaru**

**Prekonanie negatívnych predajných návykov v správaní predavača**

**Nedostatočné nadšenie predavača**

**Komunikačné chyby - hádky, slovník, prehliadanie otázok, príliš veľa rečí**

**Podceňovanie zákazníka**

**Nedostatočný priestor pre zákazníka**

**12.00 hod. -12.30 hod.                      Občerstvenie**

**Odborný garant:**

**Mgr.Daniela Grznárik**

**e-mail: [daniela.grznarik@sopk.sk](mailto:daniela.grznarik@sopk.sk)**

**tel.č. 02/48291297**

**fax: 02/48291260**

# Bratislavská regionálna komora SOPK

Jašíkova 6, 826 73 Bratislava 29, tel.: 02/48291 297; fax: 02/48291260  
e-mail: daniela.grznarik@sopk.sk

---

## Záväzná prihláška

**Seminár: Efektívna komunikácia a správanie predavačov  
k zákazníkom**

**Kód seminára: 141023**

**Dátum: 23.október 2014**

**Miesto: Kerametal, a. s. – zasadacia miestnosť**  
Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov

**Meno, titul:** .....

**Funkcia:** ..... **E-mail:**.....

**Firma:** ..... **Tel.č.**.....

**Adresa, PSČ:** .....

**IČO:** ..... **IČ pre DPH:** .....

**Banka a bankové spojenie:** .....

**Uved'te prosím presnú identifikáciu firmy - potrebné pre vyhotovenie faktúry!**

---

Potvrdzujeme účasť na seminári a úhradu účastníckeho poplatku vo výške :

**Člen SOPK: 60 € (50 € + DPH) / Nečlen SOPK : 72 € (60 € + DPH)**

*/zakrúžkujte platbu podľa členstva/*

prevodom na účet BRK SOPK Bratislava vo VÚB Bratislava-Ružinov:

**číslo účtu:** IBAN: SK49 0200 0000 0000 3673 3062 , SWIT: SUBASKBX, **VS: 141023**, **ŠS : IČO**  
spoločnosti

**Záväznú prihlášku** a doklad o zaplatení poplatku **laskavo odošlite/odfaxujte /odmailujte čo najskôr** na uvedenú adresu pred termínom konania seminára.

**Svojím podpisom zároveň udeľujem súhlas so zasielaním informácií o aktivitách BRK SOPK.**

Zaslaním svojej prihlášky súhlasím v zmysle zákona Zák. č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov so spracovaním mojich osobných údajov uvedených v prihláške subjektom Slovenská obchodná a priemyselná komora ( ďalej SOPK ). Tieto údaje môžu byť spracované výlučne pre účely aktivít realizovaných prostredníctvom SOPK.

**Dátum:**

**Pečiatka a podpis:**

## ORGANIZAČNÉ POKYNY

- Termín konania:** 23.október 2014
- Uzávierka prihlášok:** 22.október 2014
- Miesto konania:** **Kerametal, a. s.–zasadacia miestnosť BRK SOPK**  
Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov
- Organizačný garant:** Veronika Remiášová  
Jašíkova 6, 826 73 Bratislava  
tel: 02/48291257  
fax: 02/48291260  
e-mail: [sopkrkbl@sopk.sk](mailto:sopkrkbl@sopk.sk)
- Potvrdenie účasti:** Registrácia vašej účasti bude akceptovaná po obdržaní riadne vyplnenej a podpísanej prihlášky. Prihláška sa doručením považuje za záväznú.
- Účastnícky poplatok:** ČLEN SOPK..... 50 € bez DPH  
NEČLEN SOPK..... .60 € bez DPH  
V poplatku je zahrnuté aj občerstvenie počas seminára.
- Storno:** Účastnícky poplatok sa pri neúčasti nevracia, seminára sa môže zúčastniť iný zástupca spoločnosti. Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť seminár prípadne presunúť na iný termín v prípade náhleho ochorenia lektora alebo ak sa seminár nemôže uskutočniť z iného organizátorom vopred nepredvídateľného dôvodu.
- Upozornenie:** **SOPK je platcom DPH.**