

Pozvánka na workshop **PROFESIONÁLNA ASISTENTKA**



Sekretariát je miestom prvého kontaktu každej vašej návštevy, obchodného partnera či klienta. Cieľom tréningu je rozvinúť kompetencie, osobnostné predpoklady, vedomosti a zručnosti v oblasti profesionálnej komunikácie.

Lektorka: **PhDr. Ľubica Mižičková**
poradkyňa pre komunikáciu, protokol a média

Dátum konania : **30.január 2018**

Miesto konania : **BC Kerametal, Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov**

Kód workshopu: **180130**

Účastníci : Workshop je určený najmä pre asistentky/asistentov a sekretárky manažérov , ktorí potrebujú pre profesionálny výkon svojej práce vystupovanie a znalosti v zmysle profesionálneho imidžu, biznis etikety a protokolu.

Účastníci workshopu obdržia pracovné materiály a osvedčenie o absolvovaní.

Maximálny počet účastníkov je 15

[Elektronická prihláška](#)

Program:

8.30 hod – 9.00 hod Prezentácia účastníkov

9.00 hod – cca 16.00 hod

- **Profesionalita asistenta/asistentky/sekretárky. Profesionálny imidž a pracovná rola : odborné, metodická a sociálne kompetencie –**
 - krátky teoretický vstup, riadená diskusia
- **Vplyv prostredia a prvý dojem. Sektorová analýza a detaily na sekretariáte.**
 - krátky teoretický vstup, riadená diskusia, spätná väzba
- **Verbálna a neverbálna komunikácia, súlad jednotlivých zložiek a dešifrovanie neverbálnych signálov.**
 - krátky teoretický vstup, cvičenie, spätná väzba, riadená diskusia
- **Biznis etiketa pri vítaní hostí, prednosti poradia, práca s vizitkami na sekretariáte, uvádzanie hostí a návštev. Príprava a ponúkание občerstvenia.**
 - krátky teoretický vstup, riadená diskusia, nácvik a inštruktáž, modelovanie situácií, spätná väzba
- **Spoločenská konverzácia a dary, prezenty.**
 - krátky teoretický vstup, prehrávanie rolí, spätná väzba, riadená diskusia
- **Štandardy telefonického prihlasovania sa, zvládanie náročných situácií.**
 - krátky teoretický vstup, modelovanie situácií, spätná väzba
- **Konflikt a jeho zvládanie, problém a jeho riešenie. Zmena postoja v náročných situáciách.**
 - krátky teoretický vstup, krátky dotazník konfliktov, riadená diskusia, práca v malých skupinách, spätná väzba
- **Zvládanie stresu a nadmernej záťaž.**
 - krátky teoretický vstup, modelovanie situácií, spätná väzba

Odborný garant:

Mgr. Daniela Grznárik

e-mail: daniela.grznarik@sopk.sk

tel.č. 02/48291297

fax: 02/48291260

Bratislavská regionálna komora SOPK

IČO:30842654, IČ DPH: SK2020815236

Jašíkova 6, 826 73 Bratislava 29, tel.: 02/48291 297; fax: 02/48291260

e-mail: jela.bielikova@sopk.sk

Záväzná prihláška

Workshop: **PROFESIONÁLNA ASISTENTKA**

Kód workshopu: 180130

Dátum: **30.január 2018**

Miesto: **BC Kerametal – zasadacia miestnosť BRK SOPK**

Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov

Meno, titul:

Funkcia: **E-mail:**.....

Firma: **Tel.č.**.....

Adresa, PSČ:

IČO: **IČ pre DPH:**

Platca DPH: **áno** **nie**

Banka a bankové spojenie:

Uved'te prosím presnú identifikáciu firmy - potrebné pre vyhotovenie faktúry!

Potvrďujeme účasť na workshope a úhradu účastníckeho poplatku vo výške (*zakrúžkujte platbu podľa členstva*)

Člen SOPK: 120 € (100 € + DPH) / **Nečlen SOPK : 144 €** (120 € + DPH)

prevodom na účet BRK SOPK Bratislava vo VÚB Bratislava-Ružinov: **číslo účtu:** IBAN: SK49 0200 0000 0000 3673 3062 , SWIT: SUBASKBX, **VS: 180130**, **ŠS : IČO spoločnosti**

Záväznú prihlášku zašlite čo najskôr na adresu sopkrkbl@sopk.sk. Potvrdenie o úhrade poplatku **zašlite najneskôr 48 hodín** pred termínom konania sa akcie. Daňový doklad (faktúru) obdržíte na mieste konania sa akcie. Zálohovú faktúru Vám vystavíme na požiadanie.

Svojím podpisom zároveň udeľujem súhlas so zasielaním informácií o aktivitách BRK SOPK.

Zaslaním svojej prihlášky súhlasím v zmysle zákona Zák. č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov so spracovaním mojich osobných údajov uvedených v prihláške subjektom Slovenská obchodná a priemyselná komora (ďalej SOPK). Tieto údaje môžu byť spracované výlučne pre účely aktivít realizovaných prostredníctvom SOPK.

Dátum:

Pečiatka a podpis:

ORGANIZAČNÉ POKYNY

Termín konania: **30.január 2018**

Uzávierka prihlášok: **29.január 2018**

Miesto konania: **BC Kerametal–zasadacia miestnosť BRK SOPK**

Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov

Organizačný garant: **Jela Bieliková**

tel: 02/48291257

fax: 02/48291260

e-mail: sopkrkbl@sopk.sk

Potvrdenie účasti:

Registrácia vašej účasti bude akceptovaná po obdržaní riadne vyplnenej a podpísanej prihlášky. Prihláška sa doručením považuje za záväznú s povinnosťou úhrady účastníckeho poplatku.

Účastnícky poplatok:

ČLEN SOPK..... 100 € bez DPH

NEČLEN SOPK..... 120 € bez DPH

V poplatku je zahrnuté aj občerstvenie počas seminára.

Storno:

Účastnícky poplatok sa pri neúčasti nevracia, seminára sa môže zúčastniť iný zástupca spoločnosti. Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť seminár prípadne presunúť na iný termín v prípade náhleho ochorenia lektora, alebo ak sa seminár nemôže uskutočniť z iného organizátorom vopred nepredvídateľného dôvodu.

Upozornenie:

SOPK je platcom DPH.