

Pozvánka na seminár **VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ** z pohľadu podnikateľov



Odborný seminár o povinnostiach predávajúcich a zo zákona vyplývajúcich právnych vzťahoch, na ktorom bude odborne prezentovaný proces vybavovania reklamácií, vrátane reklamácií v obchodnoprávných vzťahoch.

Účastníci obdržia konkrétne návody, ako aplikovať zákon pri podnikaní, vrátane priblíženia judikatúry súdov, ktorá napomôže zorientovať sa v sporných prípadoch.

19.január 2018

Lektorka: **Mgr. Eva Braxatorisová**

advokátka, specialistka v odbore

Miesto konania : **BC Kerametal, Jašíkova 6, Bratislava**

Kód seminára: **180119**

Účastníci : Seminár je určený pre všetkých, ktorí vybavujú reklamácie zákazníkov alebo reklamujú dodávané tovary a služby.

Účastníci seminára obdržia osvedčenie o absolvovaní seminára.

[Elektronická prihláška](#)

PROGRAM:

8.30 – 9.00 hod. Prezentácia účastníkov

9.00 hod – cca 14.00 hod.

- **Novelizácie právnych predpisov v oblasti spotrebiteľského práva - prehľad aktuálnych zmien**
- **Reklamácia – výklad pojmu, náležitosti reklamácie – reklamácia ako právny úkon, odlišenie reklamácií a úkonov, ktoré reklamáciami nie sú, druhy väd a opis vady z hľadiska účinkov na vybavenie reklamách**
- **Spôsob vybavenia reklamácií, lehoty, možnosti voľby, dôsledky na reklamačný proces, odborné posudzovania väd**
- **Reklamačný proces v občianskom práve a obchodnoprávných vzťahoch**
- **Záručné doby podľa obchodného práva a občianskeho práva**
- **Porovnanie postavenia predávajúceho voči spotrebiteľovi a voči dodávateľovi (výrobcovi)**
- **Uplatňovanie nárokov z väd v súdnom konaní – možnosti obrany, rozsah nárokov, príklady z praxe**
- **Oprávnenia kontrolných orgánov pri vybavovaní reklamách**
- **Diskusia**

Odborný garant:

Mgr. Daniela Grznárik

e-mail: daniela.grznarik@sopk.sk

tel.č. 02/48291297

fax: 02/48291260

Bratislavská regionálna komora SOPK

IČO:30842654, IČ DPH: SK2020815236

Jašíkova 6, 826 73 Bratislava 29, tel.: 02/48291 297; fax: 02/48291260

e-mail: jela.bielikova@sopk.sk

Záväzná prihláška

Seminár: **Vybavovanie reklamácií z pohľadu podnikateľov**

Kód seminára: **180119**

Dátum: **19.január 2018**

Miesto: **BC Kerametal – zasadacia miestnosť BRK SOPK**

Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov

Meno, titul:

Funkcia: **E-mail:**.....

Firma: **Tel.č.**.....

Adresa, PSČ:

IČO: **IČ pre DPH:**

Platca DPH: **áno** **nie**

Banka a bankové spojenie:

Uved'te prosím presnú identifikáciu firmy - potrebné pre vyhotovenie faktúry!

Potvrdzujeme účasť na workshope a úhradu účastníckeho poplatku vo výške (*zakrúžkujte platbu podľa členstva*)

Člen SOPK: 72 € (60 € + DPH) / **Nečlen SOPK : 84 €** (70 € + DPH)

prevodom na účet BRK SOPK Bratislava vo VÚB Bratislava-Ružinov: **číslo účtu:** IBAN: SK49 0200 0000 0000 3673 3062 , SWIT: SUBASKBX, **VS: 180119**, **ŠS : IČO spoločnosti**

Záväznú prihlášku zašlite čo najskôr na adresu sopkrkbl@sopk.sk. Potvrdenie o úhrade poplatku **zašlite najneskôr 48 hodín** pred termínom konania sa akcie. Daňový doklad (faktúru) obdržíte na mieste konania sa akcie. Zálohovú faktúru Vám vystavíme na požiadanie.

Svojím podpisom zároveň udeľujem súhlas so zasielaním informácií o aktivitách BRK SOPK.

Zaslaním svojej prihlášky súhlasím v zmysle zákona Zák. č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov so spracovaním mojich osobných údajov uvedených v prihláške subjektom Slovenská obchodná a priemyselná komora (ďalej SOPK). Tieto údaje môžu byť spracované výlučne pre účely aktivít realizovaných prostredníctvom SOPK.

Dátum:

Pečiatka a podpis:

ORGANIZAČNÉ POKYNY

Termín konania: 19.január 2018

Uzávierka prihlášok: 18.január 2018

Miesto konania: BC Kerametal–zasadacia miestnosť BRK SOPK

Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov

Organizačný garant: Jela Bieliková

tel: 02/48291257

fax: 02/48291260

e-mail: sopkrkbl@sopk.sk

Potvrdenie účasti: Registrácia vašej účasti bude akceptovaná po obdržaní riadne vyplnenej a podpísanej prihlášky. Prihláška sa doručením považuje za záväznú s povinnosťou úhrady účastníckeho poplatku.

Účastnícky poplatok: ČLEN SOPK..... 60 € bez DPH
NEČLEN SOPK..... 70 € bez DPH

Storno: Účastnícky poplatok sa pri neúčasti nevracia, seminára sa môže zúčastniť iný zástupca spoločnosti. Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť seminár prípadne presunúť na iný termín v prípade náhleho ochorenia lektora, alebo ak sa seminár nemôže uskutočniť z iného organizátorom vopred nepredvídateľného dôvodu.

Upozornenie: SOPK je platcom DPH.