

Pozvánka na workshop **PROFESIONÁLNA ASISTENTKA**



Sekretariát je miestom prvého kontaktu každej vašej návštevy, obchodného partnera či klienta. Cieľom tréningu je, rozvinúť kompetencie, osobnostné predpoklady, vedomosti a zručnosti v oblasti profesionálnej komunikácie.

Lektorka: **PhDr. Ľubica Mižičková**
poradkyňa pre komunikáciu, protokol a média

Dátum konania : **23.január 2019**

Miesto konania : **BC Kerametal, Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov**

Kód workshopu: **190123**

Účastníci : Workshop je určený najmä pre asistentky/asistentov a sekretárky manažérov , ktorí potrebujú pre profesionálny výkon svojej práce vystupovanie a znalosti v zmysle profesionálneho imidžu, biznis etikety a protokolu.

Účastníci workshopu obdržia pracovné materiály a osvedčenie o absolvovaní.

Maximálny počet účastníkov je 15

[Elektronická prihláška](#)

Program:

8.30 hod – 9.00 hod Prezentácia účastníkov

9.00 hod – cca 16.00 hod

- **Profesionalita asistenta/asistentky/sekretárky. Profesionálny imidž a pracovná rola : odborné, metodická a sociálne kompetencie –**
 - krátky teoretický vstup, riadená diskusia
- **Vplyv prostredia a prvý dojem. Sektorová analýza a detaily na sekretariáte.**
 - krátky teoretický vstup, riadená diskusia, spätná väzba
- **Verbálna a neverbálna komunikácia, súlad jednotlivých zložiek a dešifrovanie neverbálnych signálov.**
 - krátky teoretický vstup, cvičenie, spätná väzba, riadená diskusia
- **Biznis etiketa pri vítaní hostí, prednosti poradia, práca s vizitkami na sekretariáte, uvádzanie hostí a návštev. Príprava a ponúkание občerstvenia.**
 - krátky teoretický vstup, riadená diskusia, nácvik a inštruktáž, modelovanie situácií, spätná väzba
- **Spoločenská konverzácia a dary, prezenty.**
 - krátky teoretický vstup, prehrávanie rolí, spätná väzba, riadená diskusia
- **Štandardy telefonického prihlasovania sa, zvládanie náročných situácií.**
 - krátky teoretický vstup, modelovanie situácií, spätná väzba
- **Konflikt a jeho zvládanie, problém a jeho riešenie. Zmena postoja v náročných situáciách.**
 - krátky teoretický vstup, krátky dotazník konfliktov, riadená diskusia, práca v malých skupinách, spätná väzba
- **Zvládanie stresu a nadmernej záťaž.**
 - krátky teoretický vstup, modelovanie situácií, spätná väzba

Odborný garant:

Mgr.Daniela Grznárik

e-mail: daniela.grznarik@sopk.sk

tel.č. 02/48291297

fax: 02/48291260

Bratislavská regionálna komora SOPK

IČO:30842654, IČ DPH: SK2020815236

Jašíkova 6, 826 73 Bratislava 29, tel.: 02/48291 257; fax: 02/48291260

e-mail: jela.bielikova@sopk.sk

Záväzná prihláška

Seminár: PROFESIONÁLNA ASISTENTKA

Kód seminára: 190123

Dátum: 23.január 2019

Miesto: BC Kerametal, Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov

Meno, titul:

Funkcia: **E-mail:**

Firma: **Tel.č.**

Adresa, PSČ:

IČO: **IČ pre DPH:**

Platca DPH: áno nie

Banka a bankové spojenie:

Uved'te prosím presnú identifikáciu firmy - potrebné pre vyhotovenie faktúry!

Potvrdzujeme účasť na seminári a úhradu účastníckeho poplatku vo výške (zakrúžkujte platbu podľa členstva)

Člen SOPK: 120 € (100 € + DPH) / **Nečlen SOPK : 144 €** (120 € + DPH)

prevodom na účet BRK SOPK Bratislava vo VÚB Bratislava-Ružinov: **číslo účtu:** IBAN: SK49 0200 0000 0000 3673 3062 , SWIT: SUBASKBX, **VS: 190123**, **ŠS : IČO spoločnosti**

Záväznú prihlášku a doklad o zaplatení poplatku **zašlite elektronicky** pred termínom konania seminára.

Svojím podpisom zároveň udeľujem súhlas so zasielaním informácií o aktivitách BRK SOPK.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV *

Informovanie dotknutej osoby o spracúvaní jej osobných údajov V zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúva prevádzkovateľ, ktorým je Slovenská obchodná a priemyselná komora, Bratislavská regionálna komora SOPK (ďalej len „BRK SOPK“), so sídlom Jašíkova 6, 821 07 Bratislava, IČO: 30842654, osobné údaje uvedené v prihláške vyššie za účelom účasti na vyššie uvedenej akcii (seminár, workshop, biznis raňajky, exkurzia, konzultačný deň a pod.) BRK SOPK (ďalej len „Akcia“) po dobu 10 rokov. Osobné údaje sú poskytnuté od tretej osoby, ktorá dotknutú osobu (ktorej sa poskytuje táto informácia) na vyššie uvedenú Akciu prihlásila a je uvedená pod prihlasovacím údajom „Názov spoločnosti“. Osobné údaje sú poskytnuté v rozsahu: meno, priezvisko, telefonický kontakt, emailový kontakt a sú spracúvané na základe plnenia zmluvného vzťahu s treťou osobou (prihláška na Akciu). Získané údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. BRK SOPK týmto prehlasuje, že nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie. Na základe písomnej žiadosti máte právo: žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov; namietať spracúvanie svojich osobných údajov a ich prenosnosť; podať návrh na začatie konania na úrade na ochranu osobných údajov SR. Dotknutá osoba vyhlasuje, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé, aktuálne a boli poskytnuté slobodne. Zároveň týmto udeľujem súhlas so zaradením mojej elektronickej adresy do databázy BRK SOPK a so zasielaním informácií o jej aktivitách a tiež súhlas na vyhotovenie a použitie obrazových snímok z Akcie s cieľom zdokumentovania činnosti prevádzkovateľa v súvislosti s touto Akciou. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené na stránke prevádzkovateľa <http://web.sopk.sk>

Dátum:

Pečiatka a podpis:

ORGANIZAČNÉ POKYNY

Termín konania: **23.január 2019**

Uzávierka prihlášok: **22.január 2019**

Miesto konania: **BC Kerametal–zasadacia miestnosť BRK SOPK**

Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov

Organizačný garant: **Jela Bieliková**

tel: 02/48291257

fax: 02/48291260

e-mail: sopkrkbl@sopk.sk

Potvrdenie účasti:

Registrácia vašej účasti bude akceptovaná po obdržaní riadne vyplnenej a podpísanej prihlášky. Prihláška sa doručením považuje za záväznú s povinnosťou úhrady účastníckeho poplatku.

Účastnícky poplatok:

ČLEN SOPK..... 100 € bez DPH

NEČLEN SOPK..... 120 € bez DPH

V poplatku je zahrnuté aj občerstvenie počas seminára.

Storno:

Účastnícky poplatok sa pri neúčasti nevracia, seminára sa môže zúčastniť iný zástupca spoločnosti. Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť seminár prípadne presunúť na iný termín v prípade náhleho ochorenia lektora, alebo ak sa seminár nemôže uskutočniť z iného organizátorom vopred nepredvídateľného dôvodu.

Upozornenie:

SOPK je platcom DPH.