

Pozvánka na seminár **VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ** z pohľadu podnikateľov



Odborný seminár o povinnostiach predávajúcich a o zo zákona vyplývajúcich právnych vzťahoch. Bude odborné prezentovaný proces vybavovanie reklamácií, vrátane reklamácií v obchodnoprávných vzťahov.

Účastníci obdržia konkrétne návody, ako aplikovať zákon pri podnikaní, vrátane priblíženia judikatúry súdov, ktorá napomôže zorientovať sa v sporných prípadoch.

5.február 2019

Lektorka: **Mgr. Eva Braxatorisová**
advokátka, specialistka v odbore

Miesto konania : BC Kerametal, Jašíkova 6, Bratislava

Kód seminára: 190205

Účastníci : Seminár je určený pre všetkých, ktorí vybavujú reklamácie zákazníkov alebo reklamujú dodávané tovary a služby.

Účastníci seminára obdržia osvedčenie o absolvovaní seminára.

[Elektronická prihláška](#)

PROGRAM:

8.30 – 9.00 hod. Prezentácia účastníkov

9.00 hod – cca 14.00 hod

- **Novelizácie právnych predpisov v oblasti spotrebiteľského práva - prehľad aktuálnych zmien**
- **Reklamácia – výklad pojmu, náležitosti reklamácie – reklamácia ako právny úkon, odlišenie reklamácií a úkonov, ktoré reklamáciami nie sú, druhy vád a opis vady z hľadiska účinkov na vybavenie reklamách**
- **Spôsob vybavenia reklamácií, lehoty, možnosti voľby, dôsledky na reklamačný proces, odborné posudzovania vád**
- **Reklamačný proces v občianskom práve a obchodnoprávných vzťahoch**
- **Záručné doby podľa obchodného práva a občianskeho práva**
- **Porovnanie postavenia predávajúceho voči spotrebiteľovi a voči dodávateľovi (výrobcovi)**
- **Uplatňovanie nárokov z vád v súdnom konaní – možnosti obrany, rozsah nárokov, príklady z praxe**
- **Oprávnenia kontrolných orgánov pri vybavovaní reklamách**
- **Diskusia**

Odborný garant:

Mgr.Daniela Grznárik

e-mail: daniela.grznarik@sopk.sk

tel.č. 02/48291297

fax: 02/48291260

Bratislavská regionálna komora SOPK

IČO:30842654, IČ DPH: SK2020815236

Jašíkova 6, 826 73 Bratislava 29, tel.: 02/48291 257; fax: 02/48291260

e-mail: jela.bielikova@sopk.sk

Záväzná prihláška

Seminár: **VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ Z POHĽADU PODNIKATEĽOV**

Kód seminára: **190205**

Dátum: **5.február 2019**

Miesto: **BC Kerametal, Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov**

Meno, titul:

Funkcia: **E-mail:**

Firma: **Tel.č.**

Adresa, PSČ:

IČO: **IČ pre DPH:**

Platca DPH: **áno** **nie**

Banka a bankové spojenie:

Uved'te prosím presnú identifikáciu firmy - potrebné pre vyhotovenie faktúry!

Potvrdzujeme účasť na seminári a úhradu účastníckeho poplatku vo výške (*zakrúžkujte platbu podľa členstva*)

Člen SOPK: 72 € (60 € + DPH) / **Nečlen SOPK : 84 €** (70 € + DPH)

prevodom na účet BRK SOPK Bratislava vo VÚB Bratislava-Ružinov: **číslo účtu:** IBAN: SK49 0200 0000 0000 3673 3062 , SWIT: SUBASKBX, **VS: 190205**, **ŠS : IČO spoločnosti**

Záväznú prihlášku a doklad o zaplatení poplatku **zašlite elektronicky** pred termínom konania seminára.

Svojím podpisom zároveň udeľujem súhlas so zasielaním informácií o aktivitách BRK SOPK.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV *

Informovanie dotknutej osoby o spracúvaní jej osobných údajov V zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúva prevádzkovateľ, ktorým je Slovenská obchodná a priemyselná komora, Bratislavská regionálna komora SOPK (ďalej len „BRK SOPK“), so sídlom Jašíkova 6, 821 07 Bratislava, IČO: 30842654, osobné údaje uvedené v prihláške vyššie za účelom účasti na vyššie uvedenej akcii (seminár, workshop, biznis raňajky, exkurzia, konzultačný deň a pod.) BRK SOPK (ďalej len „Akcia“) po dobu 10 rokov. Osobné údaje sú poskytnuté od tretej osoby, ktorá dotknutú osobu (ktorej sa poskytuje táto informácia) na vyššie uvedenú Akciu prihlásila a je uvedená pod prihlasovacím údajom „Názov spoločnosti“. Osobné údaje sú poskytnuté v rozsahu: meno, priezvisko, telefonický kontakt, emailový kontakt a sú spracúvané na základe plnenia zmluvného vzťahu s treťou osobou (prihláška na Akciu). Získané údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. BRK SOPK týmto prehlasuje, že nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie. Na základe písomnej žiadosti máte právo: žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov; namietať spracúvanie svojich osobných údajov a ich prenosnosť; podať návrh na začatie konania na úrade na ochranu osobných údajov SR. Dotknutá osoba vyhlasuje, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé, aktuálne a boli poskytnuté slobodne. Zároveň týmto udeľujem súhlas so zaradením mojej elektronickej adresy do databázy BRK SOPK a so zasielaním informácií o jej aktivitách a tiež súhlas na vyhotovenie a použitie obrazových snímok z Akcie s cieľom zdokumentovania činnosti prevádzkovateľa v súvislosti s touto Akciou. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené na stránke prevádzkovateľa <http://web.sopk.sk>

Dátum:

Pečiatka a podpis:

ORGANIZAČNÉ POKYNY

Termín konania: 5.február 2019

Uzávierka prihlášok: 4.február 2019

Miesto konania: BC Kerametal–zasadacia miestnosť BRK SOPK

Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov

Organizačný garant: Jela Bieliková

tel: 02/48291257

fax: 02/48291260

e-mail: sopkrkbl@sopk.sk

Potvrdenie účasti: Registrácia vašej účasti bude akceptovaná po obdržaní riadne vyplnenej a podpísanej prihlášky. Prihláška sa doručením považuje za záväznú s povinnosťou úhrady účastníckeho poplatku.

Účastnícky poplatok: ČLEN SOPK..... 60 € bez DPH
NEČLEN SOPK..... 70 € bez DPH

Storno: Účastnícky poplatok sa pri neúčasti nevracia, seminára sa môže zúčastniť iný zástupca spoločnosti. Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť seminár prípadne presunúť na iný termín v prípade náhleho ochorenia lektora, alebo ak sa seminár nemôže uskutočniť z iného organizátorom vopred nepredvídateľného dôvodu.

Upozornenie: SOPK je platcom DPH.