

Pozvánka na workshop **TELEFONICKÁ KOMUNIKÁCIA**



**Potrebujete viesť telefonickú komunikáciu na profesionálnej úrovni?
Ak áno, tento tréning je určený aj pre Vás.**

Telefonovanie je proces a my Vám pomôžeme rutinne ho zvládnuť 😊

28.marec 2019

Miesto konania : BC Kerametal, Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov

Kód workshopu: **190328**

Lektorka: **Lucia Šandrik**
špecialistka pre komunikáciu

Účastníci: **Workshop je určený pre tých, ktorých pracovná
náplň vyžaduje zvládanie telefonickej
komunikácie na profesionálnej úrovni.**

[Elektronická prihláška](#)

Program:

8.30 hod – 9.00 hod Prezentácia účastníkov

9.00 hod – cca 15.00 hod

- Čo je dôležité pri telefonickej komunikácii
- Ako sa pripraviť na úspešný biznis rozhovor
- Ako vieme ovplyvniť, aby sa téma vyvíjala podľa našich predstáv
- Štruktúra telefonického rozhovoru
- Stratégie telefonického rozhovoru
- Modelové situácie a chyby pri telefonickej situácii

Účastníci workshopu obdržia pracovné materiály a osvedčenie o absolvovaní.

Odborný garant:

Mgr. Daniela Grznárik

e-mail: daniela.grznarik@sopk.sk

tel.č. 02/48291297

fax: 02/48291260

Bratislavská regionálna komora SOPK

IČO:30842654, IČ DPH: SK2020815236
Jašíkova 6, 826 73 Bratislava 29, tel.: 02/48291 257; fax: 02/48291260
e-mail: jela.bielikova@sopk.sk

Záväzná prihláška

Workshop: TELEFONICKÁ KOMUNIKÁCIA

Kód workshopu: 190328

Dátum: 28.marec 2019

Miesto: BC Kerametal, Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov

Meno, titul:

Funkcia: **E-mail:**

Firma: **Tel.č.**

Adresa, PSČ:

IČO: **IČ pre DPH:**

Platca DPH: áno nie

Banka a bankové spojenie:

Uved'te prosím presnú identifikáciu firmy - potrebné pre vyhotovenie faktúry!

Potvrďujeme účasť na workshope a úhradu účastníckeho poplatku vo výške (zakrúžkujte platbu podľa členstva)

Člen SOPK: 96 € (80 € + DPH) / **Nečlen SOPK : 120 €** (100 € + DPH)

prevodom na účet BRK SOPK Bratislava vo VÚB Bratislava-Ružinov: **číslo účtu:** IBAN: SK49 0200 0000 0000 3673 3062 , SWIT: SUBASKBX, **VS: 190328**, **ŠS : IČO spoločnosti**

Záväznú prihlášku a doklad o zaplatení poplatku **zašlite elektronicky** pred termínom workshopu.

Svojím podpisom zároveň udeľujem súhlas so zasielaním informácií o aktivitách BRK SOPK.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV *

Informovanie dotknutej osoby o spracúvaní jej osobných údajov V zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúva prevádzkovateľ, ktorým je Slovenská obchodná a priemyselná komora, Bratislavská regionálna komora SOPK (ďalej len „BRK SOPK“), so sídlom Jašíkova 6, 821 07 Bratislava, IČO: 30842654, osobné údaje uvedené v prihláške vyššie za účelom účasti na vyššie uvedenej akcii (seminár, workshop, biznis raňajky, exkurzia, konzultačný deň a pod.) BRK SOPK (ďalej len „Akcia“) po dobu 10 rokov. Osobné údaje sú poskytnuté od tretej osoby, ktorá dotknutú osobu (ktorej sa poskytuje táto informácia) na vyššie uvedenú Akciu prihlásila a je uvedená pod prihlasovacím údajom „Názov spoločnosti“. Osobné údaje sú poskytnuté v rozsahu: meno, priezvisko, telefonický kontakt, emailový kontakt a sú spracúvané na základe plnenia zmluvného vzťahu s treťou osobou (prihláška na Akciu). Získané údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. BRK SOPK týmto prehlasuje, že nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie. Na základe písomnej žiadosti máte právo: žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov; namietať spracúvanie svojich osobných údajov a ich prenosnosť ; podať návrh na začatie konania na úrade na ochranu osobných údajov SR. Dotknutá osoba vyhlasuje, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé, aktuálne a boli poskytnuté slobodne. Zároveň týmto udeľujem súhlas so zaradením mojej elektronickej adresy do databázy BRK SOPK a so zasielaním informácií o jej aktivitách a tiež súhlas na vyhotovenie a použitie obrazových snímok z Akcie s cieľom zdokumentovania činnosti prevádzkovateľa v súvislosti s touto Akciou. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené na stránke prevádzkovateľa <http://web.sopk.sk>

Dátum:

Pečiatka a podpis:

ORGANIZAČNÉ POKYNY

- Termín konania:** 28.marec 2019
- Uzávierka prihlášok:** 27.marec 2019
- Miesto konania:** BC Kerametal–zasadacia miestnosť BRK SOPK
Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov
- Organizačný garant:** Jela Bieliková
- tel: 02/48291257
fax: 02/48291260
e-mail: sopkrkbl@sopk.sk
- Potvrdenie účasti:** Registrácia vašej účasti bude akceptovaná po obdržaní riadne vyplnenej a podpísanej prihlášky. Prihláška sa doručením považuje za záväznú.
- Účastnícky poplatok:** ČLEN SOPK..... 80 € bez DPH
NEČLEN SOPK..... 100 € bez DPH
V poplatku je zahrnuté aj občerstvenie počas seminára.
- Storno:** Účastnícky poplatok sa pri neúčasti nevracia, workshopu sa môže zúčastniť iný zástupca spoločnosti. Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť seminár prípadne presunúť na iný termín v prípade náhleho ochorenia lektora alebo ak sa workshop nemôže uskutočniť z iného organizátorom vopred nepredvídateľného dôvodu.
- Upozornenie:** SOPK je platcom DPH.