

Pozvánka na tréning **PREDAJNÉ ZRUČNOSTI**



5. jún 2019

Miesto konania : BC Kerametal, Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov

Kód tréningu: 190605

Lektorka: **Kristína FÉLOVÁ**

Medzinárodná manažérka a koučka s 15 ročnými skúsenosťami z korporátneho aj start-upového prostredia od produktového manažmentu, predaj až po prevádzkový a top manažment. Vo svojej praxi koučky pomáha manažérom na strednej a najvyššej riadiacej úrovni pretaviť problémy do príležitostí a uspieť na domácom i zahraničných trhoch v dynamicky sa meniacom prostredí.

Účastníci : Tréning je určený najmä pre obchodných riaditeľ'ov, obchodných manažérov, obchodných reprezentantov a zástupcov a tiež pre ostatných záujemcov, ktorí chcú úspešne predávať produkt a služby.

[Elektronická prihláška](#)

Program:

8.30 hod – 9.00 hod Prezentácia účastníkov

9.00 hod – cca 16.00 hod

Úvod:

Predstavenie sa, predstavenie obsahu programu, jeho cieľov, vyjasnenie si očakávaní

- ✓ Prečo nakupujeme a akú rolu v procese hrajú emócie
- ✓ Kto sú moji zákazníci/Poznaj svojho zákazníka a pri akých príležitostiach u nás kupujú
- ✓ Zákaznícke cesty a momenty pravdy, kedy máme možnosť zákazníka pozitívne prekvapiť alebo sklamať
- ✓ Príprava individuálneho plánu, ako urobiť z momentov pravdy zážitok, ktorý získa lojalitu zákazníka
- ✓ 4P predaja (promise, picture the emotion, product, pitch), príprava individuálneho 4P pre produkt/službu/proces účastníkov
- ✓ Ďalšie pomocné nástroje: Ako namiesto push predaja viesť pull rozhovor, Sila prípravy, Ako zostať pozitívny, Ako sa pýtať, Ako pomocou príbehu predávať, Ktoré výrazy podporujú predaj
- ✓ "Zlatý kruh" (privítanie, budovanie dôvery, prekvap/inšpiruj, urob mi dobrý deň a rozlúčenie sa)

Záver:

Reflexia/Čo si odnášam z dnešného tréningu (výstup – individuálny plán účastníkov na nasledujúcich 30 dní - čo budú robiť inak, čoho budú robiť viac/menej)

Účastníci tréningu obdržia osvedčenie o absolvovaní.

Maximálny počet účastníkov je 15

Odborný garant:

Mgr. Daniela Grznárik

e-mail: daniela.grznarik@sopk.sk

tel.č. 02/48291297

Bratislavská regionálna komora SOPK

IČO:30842654, IČ DPH: SK2020815236

Jašíkova 6, 826 73 Bratislava 29,

tel.: 02/48291 29748291260

e-mail: jela.bielikova@sopk.sk

Záväzná prihláška

Tréning: **PREDAJNÉ ZRUČNOSTI**

Kód tréningu: **190605**

Dátum: **5. jún 2019**

Miesto: **BC Kerametal, sídlo BRK SOPK, Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov**

Meno, titul:

Typ predaja, ktorý účastník robí (B2B, B2C, oboje):

Funkcia: **E-mail:**.....

Firma: **Tel.č.**.....

Adresa, PSČ:

IČO: **IČ pre DPH:**

Platca DPH: **áno** **nie**

Banka a bankové spojenie:

Uved'te prosím presnú identifikáciu firmy - potrebné pre vyhotovenie faktúry!

Potvrďujeme účasť na tréningu a úhradu účastníckeho poplatku vo výške (zakrúžkujte platbu podľa členstva): **Člen SOPK: 96 €** (80 € + DPH) / **Nečlen SOPK : 120 €** (100 € + DPH)

prevodom na účet BRK SOPK Bratislava vo VÚB Bratislava-Ružinov: **číslo účtu:** IBAN: SK49 0200 0000 0000 3673 3062 , SWIT: SUBASKBX, **VS: 190605**, **ŠS : IČO spoločnosti**

Záväznú prihlášku a doklad o zaplatení poplatku **zašlite elektronicky** na uvedenú adresu pred termínom konania.

Svojím podpisom zároveň udeľujem súhlas so zasielaním informácií o aktivitách BRK SOPK.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV *

Informovanie dotknutej osoby o spracúvaní jej osobných údajov V zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúva prevádzkovateľ, ktorým je Slovenská obchodná a priemyselná komora, Bratislavská regionálna komora SOPK (ďalej len „BRK SOPK“), so sídlom Jašíkova 6, 821 07 Bratislava, IČO: 30842654, osobné údaje uvedené v prihláške vyššie za účelom účasti na vyššie uvedenej akcii (seminár, workshop, biznis raňajky, exkurzia, konzultačný deň a pod.) BRK SOPK (ďalej len „Akcia“) po dobu 10 rokov. Osobné údaje sú poskytnuté od tretej osoby, ktorá dotknutú osobu (ktorej sa poskytuje táto informácia) na vyššie uvedenú Akciu prihlásila a je uvedená pod prihlasovacím údajom „Názov spoločnosti“. Osobné údaje sú poskytnuté v rozsahu: meno, priezvisko, telefonický kontakt, emailový kontakt a sú spracúvané na základe plnenia zmluvného vzťahu s treťou osobou (prihláška na Akciu). Získané údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. BRK SOPK týmto prehlasuje, že nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie. Na základe písomnej žiadosti máte právo: žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov; namietat' spracúvanie svojich osobných údajov a ich prenosnosť ; podať návrh na začatie konania na úrade na ochranu osobných údajov SR. Dotknutá osoba vyhlasuje, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé, aktuálne a boli poskytnuté slobodne. Zároveň týmto udeľujem súhlas so zaradením mojej elektronickej adresy do databázy BRK SOPK a so zasielaním informácií o jej aktivitách a tiež súhlas na vyhotovenie a použitie obrazových snímkov z Akcie s cieľom zdokumentovania činnosti prevádzkovateľa v súvislosti s touto Akciou. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené na stránke prevádzkovateľa <http://web.sopk.sk>

Dátum:

Pečiatka a podpis:

ORGANIZAČNÉ POKYNY

- Termín konania:** 5. jún 2019
Uzávierka prihlášok: 4. jún 2019
- Miesto konania:** BC Kerametal–zasadacia miestnosť BRK SOPK
Jašíkova 6, Bratislava - Ružinov
- Organizačný garant:** Jela Bieliková
tel: 02/48291257
e-mail: sopkrkbl@sopk.sk
- Potvrdenie účasti:** Registrácia vašej účasti bude akceptovaná po obdržaní riadne vyplnenej a podpísanej prihlášky. Prihláška sa doručením považuje za záväznú.
- Účastnícky poplatok:** ČLEN SOPK..... 80 € bez DPH
NEČLEN SOPK..... 100 € bez DPH
V poplatku je zahrnuté aj občerstvenie počas akcie.
- Storno:** Účastnícky poplatok sa pri neúčasti nevracia, tréningu sa môže zúčastniť iný zástupca spoločnosti. Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť tréning prípadne presunúť na iný termín v prípade náhleho ochorenia lektora alebo ak sa workshop nemôže uskutočniť z iného organizátorom vopred nepredvídateľného dôvodu.
- Upozornenie:** SOPK je platcom DPH.